



2 L I F E A R T

## Algemene voorwaarden 2Life-Art

### Toepasselijkheid:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen 2Life-Art en koper c.q. opdrachtgever waarop 2Life-Art deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

**2Life-Art**  
**Bobbenagelseweg 10a**  
**5492 VL Sint-Oedenrode**

**telefoon: 0413-47 81 75**  
**email: info@2Life-Art.nl**  
**kvk: 16044851**

### Offerte:

1. 2Life-Art verstrekt vrijblijvende offertes met een geldigheid van 30 dagen.

### Monsters, modellen en voorbeelden:

1. Creaties van 2Life-Art zijn uniek, indien derhalve door 2Life-Art een foto, monster of voorbeeld wordt verstrekt, wordt dit slechts getoond bij wijze van aanduiding. Daadwerkelijk geleverde bestellingen kunnen van de foto's, monsters of voorbeelden afwijken.

### Transport:

1. 2Life-Art besteedt veel aandacht aan het transport van uw bestelling. Bij verlies, breuk, diefstal of andere schade gedurende transport dient onmiddellijk contact met ons opgenomen te worden.
2. Het retourneren van producten (m.u.v. onder het bovenstaande punt genoemde) komt voor rekening en risico van de debiteur.

### Levertijd:

1. In de offerte wordt aangegeven wat de te verwachten levertijd zal bedragen. Producten welke niet voorradig zijn trachten wij binnen 5 weken te leveren. Hoewel wij zo snel mogelijk proberen te leveren kunnen wij in geen geval voor vergoeding van kosten of schade wegens overschrijding van de levertijd aansprakelijk worden gesteld.

### Leveringsvoorwaarden:

1. Voor alle bestellingen zijn de op de dag van de opdrachtbevestiging geldende voorwaarden en prijzen van kracht.
2. Tenzij anders overeen gekomen worden de goederen geleverd tot aan de eerste deur van het afleveradres.
3. In geval van overmacht, waardoor nakoming van de overeenkomst van ons redelijke wijs niet tijdig verlangd kan worden, hebben wij het recht om naar keuze, onder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding tegenover afnemer te zijn gehouden, bij enkele kennisgeving, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Deze voorwaarden gelden voor alle koopvereenkomsten, zodat de afnemer zich niet kan beroepen op onbekendheid met deze voorwaarden bij overeenkomsten, waarbij door ons niet uitdrukkelijk verwezen is naar deze voorwaarden.





2 L I F E A R T

5. Retourneren van producten mag binnen 5 werkdagen nadat u deze heeft ontvangen. Voorwaarde is wel, dat het product in onbeschadigde staat retour komt. Indien dit niet zo is, zullen deze kosten worden doorberekend. Eventuele transportkosten voor het retourneren komen voor rekening van de klant. Maatwerk producten zijn uitgesloten van deze regeling.

**Betalingsvoorwaarden:**

1. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen 8 werkdagen na de factuurdatum.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de debiteur in verzuim en kan 2Life-Art administratiekosten en/of rente in rekening brengen.
3. Betaling geschiedt in Euro's.

**Garantie:**

1. De garantieperiode bedraagt 1 jaar, te rekenen vanaf de leverdatum (van 2Life-Art).
2. Indien een creatie een fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van het aangekocht product. Indien herstel niet mogelijk is heeft de koper recht op vervanging.
3. Onder de garantie valt enkel de schade ontstaan door fabricage fouten, niet zijnde menselijke handelen als zijnde: waterschade, krassen, hitte, laten vallen, onjuist gebruik of andere handelingen waardoor logischerwijs geen garantie geboden kan worden.
4. Onder onjuist gebruik wordt onder meer verstaan: het zelf (laten) doen van reparaties en/of wijzigingen aan het product en het blootstellen van het product aan condities zoals vocht, overmatig zonlicht of hitte waartegen deze niet bestand is.

